



By TeamJacques

School je bij in de
disciplines van de
musicalkunst in
onze ARENA

www.teamjacques.be

Heb je een vraag? Aarzel niet om ons te contacteren via info@teamjacques.be. Maar! We hebben voor jou al enkele vragen mét antwoord opgesteld. Bekijk je eerst deze informatie? Wie weet ben je zo al verder geholpen?

FAQ

Workshops

Q: Op het moment van inschrijving ben ik 12 jaar (en behoor ik tot de eerste groep), op het moment van de workshop ben ik 13 jaar (dus, de tweede groep). Voor welke groep schrijf ik mij in?

A: Je houdt rekening met jouw leeftijd op het moment van de workshop.

Q: Ik ben 15 jaar (en zit in de tweede groep) en mijn zus is 17 jaar (en zit in de derde groep). Is er echt geen mogelijkheid dat wij samen les volgen?

A: Nee. Het is een weloverwogen keuze geweest om de leeftijdsgroepen te splitsen. Onze experts stemmen hun manier van lesgeven af op enerzijds de talenten van de groep maar ook - het allerbelangrijkste - op de leeftijd. Elke leeftijdsgroep reageert anders op het volgen van een workshop. We zijn er van overtuigd dat je de meerwaarde binnen jouw leeftijdsgroep zal vinden.

Q: Aan de start van het werkjaar startte ik in de tweede groep maar inmiddels ben ik 17 jaar geworden. Ben ik verplicht om over te schakelen?

A: Als je het werkjaar startte binnen de tweede groep (als 16-jarige) en dit werkjaar liefst wil afwerken in de tweede groep, is dit perfect mogelijk. Een overschakeling is uiteraard mogelijk. Het nieuwe werkjaar start je uiteraard in de derde groep.

Q: Ik ben als ouder/ kennis/ familie trots op het creatieve talent van mijn kinderen/ vrienden/ Ik zou zo graag eens komen kijken hoe mijn kind presteert. Kan dat?

A: We laten geen "kijkende leden" toe tijdens de workshops. Jullie krijgen voldoende materiaal aangereikt via onze social media kanalen.

Annulatie/ terugbetaling

Q: Wat gebeurt er als een lesgever ziek is?

A: We annuleren de les bij ziekte van een lesgever en laten binnen de tien dagen weten wanneer een vervangend moment wordt gepland, met deze lesgever.

Q: Wat gebeurt er als de les wordt afgelast door ARENA.

A: Jullie worden persoonlijk op de hoogte gebracht door ons ARENA-team en krijgen een vervangmoment met al dan niet andere docent aangeboden. We houden ons eraan dezelfde kwaliteit én hetzelfde thema aan te bieden.

Q: Toen ik het lesprogramma van ARENA zag, zag ik die ene workshop die ik echt wilde volgen. Maar... jammer genoeg was de workshop reeds volzet. Wat nu?

A: Dat is balen! Maar, je kan je inschrijven op onze wachtlijst (de knop die zichtbaar zal worden indien een workshop is uitverkocht). Zeker doen!

Q: Ik schreef mij in voor een workshop en heb betaald maar er is iets tussengekomen waardoor ik niet kan komen.

A: Geen probleem! Je krijgt van ons een ARENA-voucher om je sessie om te boeken. Lukt het niet meer om dit jaar te komen? Geen probleem, volgend werkjaar brengen we een nieuw aanbod, ook dan is je voucher nog geldig. Het enige wat je moet doen is ons tijdig laten weten op welke workshop je wil aansluiten. Wij bekijken dan of er nog een plaatsje vrij is. We hebben ervoor gekozen om je bijdrage niet terug te betalen.

Q: Ik kan niet komen naar een sessie. Wat moet ik doen?

A: Gelieve ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Je krijgt van ons een voucher, zodat je je geld niet kwijt bent. Jouw vrijgekomen plaats wordt meteen doorgegeven aan iemand op de wachtlijst. En geef toe, als jij op de wachtlijst zou staan voor die ene workshop wil je toch ook snel van meer weten?

Q: Ik heb een voucher van de lessenreeks "KIDS" maar ben volgend jaar 13 jaar en zal dus aansluiten bij de tweede groep. Is mijn voucher verloren?

A: Nee, het prijsverschil van groep één naar groep twee betaal je bij het boeken van deze sessie.

Q: Mijn vriend(in) woont in Brugge, kan zij ook tickets bestellen voor mij, zodat ik ook kan genieten van de korting?

A: We hebben bij elke bestelling de correcte personalia (naam, adres, rijksregisternummer) nodig. Je bent zelf verantwoordelijk voor het ingeven van deze informatie. Wie bewust verkeerde informatie doorgeeft voor het verkrijgen van korting, is bijgevolg niet aangesloten voor verzekering. Niet zo verstandig als je het ons vraagt.

Q: Kan ik mijn voucher geven aan een andere persoon?

A: Nee, een voucher is strikt persoonlijk gezien een verzekering voor jou reeds werd afgesloten.

Q: Kan ik meerdere ARENA-sessies tegelijk boeken?

A: Ja, natuurlijk! Gezien de grote interesse is dit aan te raden. Zo ben je zeker van een plaatsje in onze ARENA.

Q: Kan ik in één bestelling voor meerdere deelnemers boeken?

A: Dit is niet mogelijk. Je dient per deelnemer een aparte bestelling te plaatsen. Dat houdt het overzicht voor beide partijen gemakkelijk!

Q: Hoe verloopt de betaling voor een ARENA-sessie?

A: Je betaalt via overschrijving (bancontact) jouw ARENA-sessie(s). Indien dit niet mogelijk is, vragen we ons om een mail te sturen.

Q: Kunnen ARENA-sessies betaald worden met AXI-bonnen.

A: Ja! Neem hiervoor contact op met info@teamjacques.be.

Q: Wanneer heb ik recht op korting?

A: Je hebt als deelnemer recht op korting als je in Brugge woont.

Q: Kan ik een ARENA workshop cadeau doen?

A: Natuurlijk! Neem gerust contact op met info@teamjacques.be voor meer informatie.

Q: Kan ARENA workshops aanbieden voor uw organisatie/school/gemeente?

A: Op dit moment werken we dit verder uit, maar stel gerust uw vraag als wij iets voor jullie zouden kunnen betekenen.